

Focus-Money Umfrage 2018

Bereits zum vierten Mal hat das unabhängige Marktforschungsinstitut Statista aus Hamburg die Servicequalität der Stromversorger in Deutschland untersucht.

Dazu wurden zwischen dem 24.Mai 2017 und 18. Juli 2017 über 13.000 Personen zu ihren eigenen und ihnen bekannten Stromversorgern befragt.

Neben der Kundenbewertung und der Weiterempfehlungsbereitschaft wurden die Stromanbieter von Statista in einem umfangreichen Website- und Servicetest im On- und Offline-Bereich, bei der Qualität im E-Mail-Kontakt sowie bei den Angebotsmerkmalen auf Herz und Nieren getestet.

Das Ergebnis: Die Stadtwerke Weiden sind der beste Stromanbieter in der Region Weiden!

In der Umfrage erzielten vor allen Dingen die Punkte „Bewertung von Kunden“ sowie „Serviceangebot online und offline“ die besten Ergebnisse. Dies spiegelt wieder, wofür die Stadtwerke Weiden stehen: ein regionaler Energieanbieter mit persönlichen Ansprechpartnern und Wertschöpfung vor Ort.

Das Rezept für den Erfolg ist ganz einfach: Als Regionalversorger bieten die Stadtwerke Leistungen und Produkte, die die Kunden brauchen und kombinieren das mit ihrem persönlichen Service.

Mit nachhaltigen Energiekonzepten und einem breiten Serviceangebot gelingt es den Stadtwerken Weiden dauerhaft, attraktive Produkte zu fairen Preisen anzubieten. Dabei stehen die Grundgedanken Nachhaltigkeit, Umweltbewusstsein, Versorgungssicherheit und Preisstabilität immer im Mittelpunkt - zugunsten der Kunden und der Lebensqualität!