

## Einfache Bedienung, gute Übersicht

Sowohl bei den Ladesäulen als auch beim E-Carport arbeiten die Stadtwerke mit dem Partner PlugSurfing zusammen. Dieses Unternehmen ermöglicht einen einheitlichen Kunden-Zugang zur Ladeinfrastruktur in ganz Europa. Über die PlugSurfing-App oder über [www.plugsurfing.com](http://www.plugsurfing.com) können Besitzer von E-Fahrzeugen alle Ladesäulen sehen, auch die der Stadtwerke in Weiden.

Vor dem ersten Laden ist eine einmalige Registrierung nötig. Auch wenn die Nutzung der „Zapfsäulen“ der Stadtwerke vorerst kostenlos ist, muss der Nutzer standardmäßig auch eine Zahlungsmethode hinterlegen. Ist das erfolgt, kann an jeder Ladesäule im Ladenetzwerk von PlugSurfing Strom getankt werden.

An einer Säule angekommen sind vom Nutzer folgende Schritte zu beachten, die auch an den E-Tankstellen der Stadtwerke kurz beschrieben werden:

- 1 Verbinden Sie das Fahrzeug über das Ladekabel mit der Säule.
- 2 Schalten Sie die Säule durch verschiedene Möglichkeiten für das Tanken frei, z.B.:
  - a. Durch Scannen des QR-Codes über dem jeweiligen Ladepunkt oder
  - b. durch Anwählen in der PlugSurfing-App oder
  - c. durch einen Ladeschlüssel, den Sie für 9,95 Euro (mit einem Guthaben von 10,00 Euro) bei PlugSurfing bestellen können
- 3 Nach dem Freischalten startet der Ladevorgang automatisch. An den E-Tankstellen der Stadtwerke können bis zu 22 kW pro Stunde geladen werden.
- 4 Nach dem Ende des Ladevorgangs muss das Ladekabel zuerst vom Auto und danach von der Säule abgezogen werden.

